



**ISTITUTO DE FILIPPI**  
Alimenta il Tuo Potenziale

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

L'Istituto De Filippi di Varese secondo quanto previsto dalla normativa internazionale **UNI EN ISO 9001:2000** ha ottenuto la CERTIFICAZIONE DI QUALITA' relativamente alla **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE ED ISTRUZIONE**. In questo contesto dichiara la propria POLITICA DELLA QUALITA'

### **1. Mission dell'istituto**

L'Istituto intende operare con tutte le risorse territoriali nazionale ed internazionali disponibili (Istituzioni, Aziende, Associazioni, Enti, Scuole, Privati) per rispondere appieno alla propria mission educativa e didattica, assolvendo al proprio ruolo formativo nell'ambito della Istruzione e formazione professionale del settore Alberghiero e del Liceo delle Scienze Umane – opzione economico sociale con piegatura nel Marketig territoriale e del Made in Italy, in rispondenza alla normativa scolastica vigente, valorizzando appieno il ruolo docente e le diverse opzioni metodologiche.

### **2. Servizio all'utenza**

L'Istituto riconosce come propria utenza le Famiglie, gli Studenti, i Docenti e le Realtà produttive ed intende operare per la soddisfazione dei relativi bisogni espliciti ed impliciti di relazione, di educazione, di formazione culturale e professionale, di aggiornamento, di imprenditorialità. Per garantire questo l'Istituto intende orientarsi all'utenza, operando un monitoraggio di soddisfazione dei propri servizi ed attivando un ascolto delle esigenze formative dei propri utenti.

### **3. Logica dell'eccellenza e del miglioramento**

L'Istituto intende operare nel proprio servizio perseguendo risultati di eccellenza, nella logica del miglioramento continuo ed in ascolto costante delle istanze dei propri utenti. Particolare rilievo assumono gli indicatori espressi dalla Regione Lombardia, Eduscopio, INValSI, i documenti di Autovalutazione di Istituto ed il Piano di Miglioramento.

### **4. Efficacia ed efficienza**

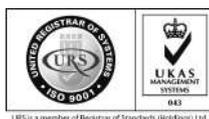
L'Istituto intende operare per far raggiungere con successo gli obiettivi di istruzione ed apprendimento, di relazione educativa, di ascolto ed accompagnamento delle famiglie nell'impresa educativa, di coinvolgimento e corresponsabilità nella proposta educativa e didattica oltre che formativa dei docenti, di servizio sia alla domanda di operatori e tecnici del settore alberghiero e turistico di alto profilo professionale sia di Diplomatici nel percorso Liceale in grado di poter proseguire gli studi universitari o di inserirsi nel modo del lavoro con le specifiche competenze.

L'istituto intende operare razionalizzando ed ottimizzando tutte le risorse umane e materiali di cui dispone, valorizzando competenze e sensibilità nella logica della cura della crescita professionale, responsabilizzando tutti ed affidando specifici compiti in relazione alla conduzione di progetti.

### **5. Gestione Sistema Qualità**

Il Preside è responsabile dell'attuazione della Politica della qualità, supportato dal Responsabile Gestione Qualità (RGQ). Il Preside assume come riferimento per le proprie scelte la Politica della qualità, le sue modifiche ed integrazioni, il documento di Riesame del SGQ, implementando il sistema e fissando di anno in anno gli obiettivi misurabili nel documento presentato al Collegio dei Docenti di inizio anno, da cui risulti anche il Piano di formazione del personale ed il calendario delle visite ispettive interne, al fine di assicurare che siano soddisfatti i requisiti del Sistema Qualità.

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Giovanni Paggio



**LA SCUOLA ALBERGHIERA dal 1986 IPSEO**

VARH01500A PARITARIO

MEMBRE DE L'ASSOCIATION EUROPEENNE DES ECOLES D'HOTELLERIE ET DE TOURISME

**LICEO DELLE SCIENZE UMANE opzione economico-sociale**

VAPQ9E5000 PARITARIO

segreteria@istitutodefilippi.it - 0332 286367 - www.istitutodefilippi.com

sede operativa Via L. Brambilla, 15 – 21100 Varese

sede legale IDF S.R.L via Valparaiso n. 1 – 20144 Milano - codice fiscale/P.IVA 13460220968